



PERSBERICHT

12 september 2011

Welkom in de nieuwe onthaalruimte van het OCMW

Naar een toegankelijker onthaal

Bij een kwaliteitsvolle en toegankelijke dienstverlening hoort ook een klantvriendelijk onthaal. Met de uitgebreide dienstverlening die het OCMW van Grimbergen aanbiedt, hechten we veel belang aan een goed onthaal van alle klanten van het OCMW. Hiertoe werkten we aan enkele verbeterpunten.

Een vaste onthaalmedewerker. Tijdens de openingsuren zet onze onthaalmedewerker Dorine zich in, om de klanten op een vlotte en duidelijke manier door te verwijzen naar de juiste medewerker.

Een aangenamere wachtruimte We stappen af van de kleine wachtruimtes bij de verschillende diensten en voorzien een gezamenlijke en gezellige wachtruimte. En voor de kleintjes is er een leuk speelhoekje.

De onthaalruimte kreeg ook een kunstzinnige toets. Het kunstwerk dat de Grimbergse kunstenaar Kaarin Poppe met recyclagemateriaal uitwerkte, zorgt voor een kleurrijk effect.

Ruimere openingsuren Het OCMW koos ook voor een betere toegankelijkheid met ruimere openingstijden. Naast de openingsuren in de voormiddag van 9-12u en donderdagavond van 17.30-19.30u is het OCMW nu ook 's namiddags open. Op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag kan je nu ook langskomen van 14-15.30u.

Een centrale inkom

Tot nu toe waren er twee ingangen in gebruik: de ingang aan het Cultuurcentrum en de ingang langs de parking. Dit was voor heel wat mensen verwarrend en creëerde een onveiligheidsgevoel. "We opteerden voor één centrale ingang waarbij een OCMW-medewerker instaat voor het onthaal en de klanten vlot wegwijs kan maken naar de juiste dienstverlening", beaamt Trui Olbrechts, OCMW-voorzitter.

Het is voor een aantal bezoekers even wennen om de nieuwe ingang te nemen. Maar de nieuwe signalisatie leidt de mensen naar de juiste inkom. De inkomdeur aan de parking gaan we enkel nog gebruiken als personeelsingang.

Aan de nieuwe centrale inkom komt er een ook OCMW-brievenbus. Hierin kan je brieven of documenten deponeren die je aan het OCMW wil bezorgen.

OCMW Grimbergen

Verbeytstraat 30
1853 Grimbergen
Tel.: 02 – 267 15 05
Fax: 02 – 267 00 79
www.grimbergen.be/ocmw



Een beter zichtbare dienstverlening

Niet alleen binnen het gebouw, maar ook naar buiten verbeterden we de zichtbaarheid van onze dienstverlening. Samen met het Cultuurcentrum en de bibliotheek zorgden we voor een meer herkenbare aanwezigheid in Grimbergen. Aan de vijver van het Cultuurcentrum prijken nu drie eenvormige banners.

“Het OCMW is verheugd de klanten en de bezoekers nu in de vernieuwende en toegankelijke onthaalruimte te kunnen verwelkomen”, licht OCMW-voorzitter Trui Olbrechts tevreden toe.

Meer weten

OCMW-Grimbergen

Verbeytstraat 30, 1853 Grimbergen (Strombeek-Bever), Tel. 02/267 15 05

www.grimbergen.be/OCMW

Verdere info

Dienst communicatie: Agnes Penninckx en Litsa Fidanidis

Tel.: 02 / 267 15 05

Voor persinformatie: OCMW-voorzitter Trui Olbrechts, Tel: 0498 /46 52 32

OCMW Grimbergen

Verbeytstraat 30

1853 Grimbergen

Tel.: 02 – 267 15 05

Fax: 02 – 267 00 79

www.grimbergen.be/ocmw