

Reglement warme maaltijden in maaltijdcentra van het OCMW

Doelgroep

Vanaf 60 jaar kan iedere inwoner van Grimbergen een middagmaal gebruiken in één van de centra waar warme maaltijden worden opgediend.

Deze centra zijn:

- Dienstencentrum Ter Borre: Sint-Amandsplein 7, Strombeek-Bever (*uitsluitend op werkdagen*);
- Woonzorgcentrum Ter Biest (cafeteria): Chrysantenlaan 50, Grimbergen (*alle dagen*);

In elk centrum kunnen specifieke afspraken en regels gelden. Het aanbod van maaltijden kan ook verschillen in de centra.

Prijs

De gebruikers betalen een vaste prijs van 8.12€ per maaltijd (prijs op 1/1/2020).

Indien het centrum genodigden toelaat betalen zij 10.82€ voor een maaltijd (prijs op 1/1/2020).

Deze prijzen worden telkens op 1 januari geïndexeerd.

Gebruikers voor wie de prijs een drempel vormt kunnen een aanvraag doen voor een verminderd tarief. Die aanvraag kan ingediend worden bij het centrum.

Er wordt een sociaal onderzoek uitgevoerd.

Betalingen

De facturen worden maandelijks opgemaakt en zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. De betaling gebeurt via overschrijving op het rekeningnummer IBANBE35091010612637 BIC GKCCBEBB of via domiciliëring.

Bij onbetaalde of laattijdig betaalde facturen kan er geweigerd worden om nog maaltijden te gebruiken in de centra.

Bestellen van de maaltijden

Geïnteresseerden contacteren het maaltijdcentrum van hun keuze en worden daar ingeschreven als nieuwe gebruiker.

Ze ondertekenen een afsprakennota en vullen het inlichtingenformulier in.

In die afsprakennota staan de concrete afspraken over wijze en tijdstip van bestellen/annuleren van maaltijden in het gekozen maaltijdcentrum.

Niet tijdig geannuleerde maaltijden worden gefactureerd aan de normale prijs.

Uitzonderingen worden alleen gemaakt voor ziekte/ziekenhuisopname van de gebruiker obv een medisch attest, of begrafenis van naaste familie/vrienden van de gebruiker.

Bij misbruik van de hierboven vermelde uitzonderingsgevallen kan er geweigerd worden om nog maaltijden te gebruiken in de centra.

Bescherming van de privacy

De Europese Verordening (AVG/GDPR van 26 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens) geeft u het recht op inzage en verbetering van uw persoonsgegevens. Hiertoe houdt het OCMW een register van verwerkingsactiviteiten bij.

Om inzage in uw persoonsgegevens te verkrijgen mailt u naar privacy@grimbergen.be

Toezicht, begeleiding, klachten en suggesties

Jouw mening telt

Tips, meldingen en klachten kun je ons meedelen.

Wij staan er voor open!

Klachten dien je schriftelijk te melden aan de Algemeen directeur.

De klachtenprocedure kun je verkrijgen bij het OCMW of consulteren op onze website (www.grimbergen.be)

Het reglement warme maaltijden in maaltijdcentra van het OCMW is goedgekeurd op de raad van 28 mei 2020. Het aangepaste reglement staat op de website vanaf 10 juni 2020